	PROCEDURA GESTIONALE		<b>PGDIR001</b>
	<b>BILANCIO SOCIALE</b>		Rev. 01 del 01/06/11
			Pag. 1 di 4

<b>BILANCIO SOCIALE</b>				
<b>INDICE DELLE REVISIONI</b>				
<b>Numero</b>	<b>Data</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Paragrafi Variati</b>	<b>Pagine Variate</b>
<b>00</b>	<b>04/11/03</b>	<b>Prima Emissione</b>	<b>Tutti</b>	<b>Tutte</b>
<b>01</b>	<b>01/06/11</b>	<b>Integrazione del bilancio sociale</b>	<b>Tutti</b>	<b>Tutte</b>
<b>RESPONSABILITA'</b>				
	<b>ELABORAZIONE</b>	<b>VERIFICA</b>	<b>APPROVAZIONE</b>	
<b>DATA</b>	<b>01/06/11</b>	<b>01/06/11</b>	<b>01/06/11</b>	
<b>FUNZIONE</b>	<b>Responsabile sistema di gestione per la Qualità</b>	<b>Coordinatori dei Servizi</b>	<b>Presidente</b>	
<b>FIRMA</b>				

Questo documento è di proprietà della Coop. Sociale Progetto EMMAUS e non può essere riprodotto, senza autorizzazione scritta della Coop. Sociale Progetto EMMAUS.

	PROCEDURA GESTIONALE		<b>PGDIR001</b>
	<b>BILANCIO SOCIALE</b>		Rev. 01 del 01/06/11
			Pag. 2 di 4

## 1 SCOPO

Scopo della presente procedura è quello di spiegare cosa è e come viene effettuato il bilancio sociale della Coop-soc. Progetto EMMAUS.

## 2 CAMPO DI APPLICAZIONE

Questa procedura si applica alla Coop-soc. Progetto EMMAUS.

## 3 TERMINI E DEFINIZIONI

Per la terminologia utilizzata fare riferimento al capitolo "Termini e Definizioni" del MANUALE DELLA QUALITÀ'.

### 3.1 Collegati.

nessuno

### 3.2 Di registrazione.

nessuno

### 3.3 Allegati.

BILANCIO SOCIALE 2010

## 4 RESPONSABILITA'.

Il Presidente ha il compito di: 1) redigere la "Nota Integrativa" al Bilancio di Esercizio; 2) visionare e dare approvazione alla prima stesura del Bilancio Sociale; lo elabora in collaborazione con il consulente esterno e lo discute con il Consiglio di Amministrazione. Dopo che è stato approvato dal CDA (vedere verbale del consiglio di amministrazione) ne dà visione allo staff dal quale riceve un parere puramente consultivo ed annotato sul DRQREA003.

Da ultimo, compito del Presidente, presentarlo nella Riunione dei Soci della Cooperativa, unitamente al Bilancio di Esercizio: il Bilancio Sociale costituisce un documento a sé stante, cioè distinto dal bilancio di esercizio, al quale è tuttavia collegato in quanto da esso riprende parte delle informazioni economiche.

## 5 MODALITA' OPERATIVE

Lo strumento più indicato per dare visibilità alle domande ed alla necessità di informazione e trasparenza del proprio pubblico di riferimento, è il Bilancio Sociale.

	PROCEDURA GESTIONALE		<b>PGDIR001</b>
	<b>BILANCIO SOCIALE</b>		Rev. 01 del 01/06/11
			Pag. 3 di 4

Cioè: ***"l'utilizzo di un modello di rendicontazione sulle quantità e sulle qualità di relazione tra l'impresa ed i gruppi di riferimento rappresentativi dell'intera collettività, mirante a delineare un quadro omogeneo, puntuale, completo e trasparente della complessa interdipendenza tra i fattori economici e quelli socio-politici connaturati e conseguenti alle scelte fatte".***

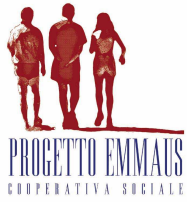
Esso è uno strumento potenzialmente straordinario, rappresenta infatti la certificazione di un profilo etico, l'elemento che legittima il ruolo di un soggetto, non solo in termini strutturali ma soprattutto morali agli occhi della comunità di riferimento, un momento per enfatizzare il proprio legame con il territorio, un'occasione per affermare il concetto di impresa come "buon cittadino", cioè un soggetto economico che perseguendo il proprio interesse prevalente contribuisce a migliorare la qualità della vita dei membri della società in cui è inserito. Serve che le aziende, sia profit che non profit, percepiscano chiaramente la valenza etica del loro prodotto-progetto come elemento di valore aggiunto che garantisce competitività. Il concetto di eticità deve poter essere speso in termini di marketing e di reputazione.

La Coop. Sociale Progetto Emmaus, dal suo nascere ad oggi, ha stilato ogni anno, a fianco del bilancio di esercizio, una sorta di bilancio sociale, in questi anni denominato "Nota Integrativa". Esso è lo spazio, sotto forma di relazione, nel quale si descrive ciò che nell'anno si è fatto e che non traspare dai numeri del bilancio di esercizio.

I dati in entrata per la compilazione del Bilancio Sociale sono:

- i risultati della soddisfazione interna ed esterna (questionari ai soci, ai servizi inviati, grado di soddisfazione degli ospiti);
- il "movimento" all'interno dei soci-dipendenti (n° di nuove assunzioni, n° di licenziamenti, n° di spostamenti interni);
- la quota e la destinazione delle offerte ricevute poi girata ad altre realtà che presentano necessità (quota intorno al 10% del totale offerte ricevute);
- movimento e rete creati nell'anno all'interno ed intorno alle strutture residenziali: numero e qualità (intesa come valore aggiunto) di volontari, tirocinanti, obiettori di coscienza, anno di volontariato femminile, stagisti a vario titolo, etc.

A fianco della "Nota Integrativa" si è redatto e pubblicato il BILANCIO SOCIALE 2010 secondo i principi di: Responsabilità, Trasparenza, Coerenza, Neutralità, Competenza, Comprensibilità, Chiarezza ed Intelligibilità, Utilità, Significatività e Rilevanza, Verificabilità delle informazioni, Attendibilità.

	PROCEDURA GESTIONALE		<b>PGDIR001</b>
	<b>BILANCIO SOCIALE</b>		Rev. 01 del 01/06/11
			Pag. 4 di 4

Si sono sviluppate sei macro aree:

- *identità dell'organizzazione*: informazioni generali, attività svolte, composizione della base sociale, territorio di riferimento, missione, la progettazione e la conduzione delle attività trasversali, processo di riassetamento e riorganizzazione dei servizi, le principali novità dei servizi 2010, la qualità, finalità e valori, storia;
- *governo e le strategie*: tipologia di governo, organi di controllo, struttura di governo, processi decisionali e di controllo, struttura organizzativa, strategie e obiettivi;
- *portatori di interesse*: la mappa, l'elenco degli stakeholder esterni;
- *relazione sociale*: lavoratori, pari opportunità, la formazione, formazione e rete esterna, fruitori, altre risorse umane, volontari, servizi civile volontario, tirocini formativi e stagisti, reti territoriali, la comunicazione esterna, rete e comunità locale;
- *dimensione economica*: valore della produzione, distribuzione del valore aggiunto, produzione e distribuzione della chiarezza patrimoniale, ritorno ai soci, il patrimonio, fotografia 2010;
- *prospettive future*: prospettive della Cooperativa, il futuro del bilancio sociale.

Essendo uno strumento integrativo di comunicazione e di valutazione dell'aspetto sociale della Cooperativa Sociale Progetto Emmaus, il Bilancio Sociale viene poi diffuso dal Presidente ed inviato in copia ai Responsabili della Committenza (AASSLL, Consorzi) per rendere pubblici e divulgare i risultati sociali della Cooperativa.